

«Золотой Ломбард» ЖШС  
Жалғыз қатысушысының шешіміне  
«08» қыркүйек 2020 ж. №  
Қосымша  
2021 жыл 01 қазан №

Микрокредит беру туралы шарттың стандартты талаптары  
(Қосылу шарты)  
«Микроқаржы қызметі туралы» 2012 жылғы 26 қарашадағы Қазақстан Республикасының Заңы 4-бабының 3-1-тармағына сәйкес

[www.zolotoilombard.kz](http://www.zolotoilombard.kz).  
«Золотой Ломбард» ЖШС  
сайтында жарияланған

Осы микрокредит берудің стандартты талаптарын (бұдан әрі - Қосылу шарты) Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 389-бабында көзделген тәртіппен микрокредит беру туралы шартты жасасу кезінде қолдану үшін «Золотой Ломбард» ЖШС әзірледі және "микроқаржы қызметі туралы" 2012 жылғы 26 қарашадағы Қазақстан Республикасы Заңының 4-бабының 3-1-тармағына сәйкес микрокредит беру туралы шарттың стандартты талаптарын айқындайды.

Стандартты талаптарды қолданумен шарт «Золотой Ломбард» ЖШС пен Қарыз алушы (бұдан әрі - Қарыз алушы) арасында микрокредит берудің жеке талаптары бар Кепіл билетіне (бұдан әрі – Кепіл билеті) қол қою және Қарыз алушының микрокредит беру туралы өтініш беруі жолымен жасалады.

Кепіл билеті мен Қосылу шарты бір-бірінің ажырамас бөліктері болып табылады және бірыңғай құжат жасайды және де бұдан әрі бірлесіп Шарт деп аталады. Кепіл билетінде және Қосылу шарты қолданылатын «Шарт» ұғымы Кепіл билетінің мазмұнына да, сондай-ақ Қосылу шартын мазмұнына да тең дәрежеде қатысты болады.

## 1. ШАРТТЫҢ ЖАЛПЫ ТАЛАПТАРЫ

1.1. Қосылу шартына және Кепіл билетіне сәйкес «Золотой Ломбард» ЖШС (бұдан әрі - Ломбард) Қарыз алушыға (кепіл берушіге) – жеке тұлғаға Қосылу

Приложение  
к решению Единственного участника  
ТОО «Золотой Ломбард»

№ \_\_\_ от 27 января 2022 г.

№ \_\_\_ от 01.07.2022 года

№ \_\_\_ от 01.09.2022 года

№ \_\_\_ от 02.09.2022 года

Стандартные условия договора  
о предоставлении микрокредита  
(Договор присоединения)  
в соответствии с пунктом 3-1 статьи 4  
Закона Республики Казахстан  
от 26 ноября 2012 года  
«О микрофинансовой деятельности»  
Опубликованы на сайте  
ТОО «Золотой Ломбард»  
[www.zolotoilombard.kz](http://www.zolotoilombard.kz).

Настоящие стандартные условия предоставления микрокредита (далее – Договор присоединения) разработаны ТОО «Золотой Ломбард» для применения при заключении договора о предоставлении микрокредита в порядке, предусмотренном статьей 389 Гражданского кодекса Республики Казахстан, и определяют стандартные условия Договора о предоставлении микрокредита в соответствии с пунктом 3-1 статьи 4 Закона Республики Казахстан от 26 ноября 2012 года «О микрофинансовой деятельности».

Договор с применением стандартных условий заключается путем подписания между ТОО «Золотой Ломбард» и заемщиком (далее - Заемщик) залогового билета, содержащего индивидуальные условия предоставления микрокредита и подписанное Заемщиком заявление о присоединении к данному Договору, которое является неотъемлемой частью Залогового билета.

Залоговый билет и Договор присоединения являются неотъемлемыми частями друг друга и составляют единый документ и далее совместно именуется Договором. Понятие «Договор», применяемое в Залоговом билете и в Договоре присоединения, относится как к содержанию Залогового билета, так и в равной степени к содержанию Договора присоединения.

## 1. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

1.1. В соответствии с Договором присоединения и Залоговым билетом ТОО

шартында және Кепіл билетінде белгіленген тәртіппен жеке пайдаланудағы жылжымалы мүлікті (бұдан әрі – «кепіл заты» немесе «кепіл мүлкі») кепілге қойып микрокредит береді.

1.2. Ломбард пен Қарыз алушы осы біріктіру шартына қосылу ретінде жасайтын Кепіл билеттері «Микроқаржы қызметі туралы» 2012 жылғы 26 қарашадағы Қазақстан Республикасының Заңы 4-бабының 3-1-тармағында көзделген микрокредит беру туралы шарттар болып табылады.

1.3. Микрокредит сомасы және микрокредит берудің өзге де жеке шарттары Кепіл билетімен айқындалады. Бір микрокредит бойынша берілетін шекті сома республикалық бюджет туралы Заңда тиісті қаржы жылына белгіленген айлық есептік көрсеткіштің елу еселенген мөлшеріне тең мөлшерді құрайды. Кепіл билеті бойынша микрокредит сомасын ұлғайтуға тыйым салынады.

1.4. Микрокредит қолдану мақсаты туралы мәліметтер: тұтынушылық.

1.5. Жылдық сыйақы мөлшерлемесінің (СЖТМ) мөлшері жылдық пайызбен немесе сыйақы мәні жеке есептеледі және кепілдік билетте көрсетіледі, бірақ микрокредит сомасының 20% - ынан аспайды.

1.6. Микрокредит кепіл затын кепілге қабылдағаннан кейін Кепіл билетіне қол қойылған күні Ломбард кассасында қолма-қол ақша беру арқылы беріледі.

1.7. Микрокредитті өтеудің шекті мерзімі микрокредит берілген күннен бастап 45 (қырық бес) күнтізбелік күнді құрайды және Кепіл билетінде көрсетіледі. Шартқа уәкілетті органның нормативтік құқықтық актісінде белгіленген нысан бойынша оның ажырамас бөлігі болып табылатын, оның тараптары қол қойған микрокредитті өтеу кестесі қоса беріледі.

1.8. Микрокредитті өтеу тәсілі: Ломбард кассасына бір мезгілде не бөлшектеп, қолма-қол ақшамен не Ломбардтың келесі деректемелері бойынша қолма-қол емес тәсілмен:

«Золотой Ломбард» ЖШС  
БСН 070540028298

«Золотой Ломбард» (далее- Ломбард) предоставляет Заемщику (Залогодателю) – физическому лицу микрокредит под залог движимого имущества личного пользования (далее – «предмет залога» или «залоговое имущество»), в порядке, установленном Договором присоединения и Залоговым билетом.

1.2. Залоговые билеты, заключаемые Ломбардом и Заемщиком, в целях присоединения к настоящему Договору присоединения являются договорами о предоставлении микрокредита, предусмотренными пунктом 3-1 статьи 4 Закона Республики Казахстан от 26 ноября 2012 года «О микрофинансовой деятельности».

1.3. Сумма микрокредита, сумма переплаты, сведения о цели микрокредита (при наличии), полная стоимость микрокредита, дата заключения договоров и иные индивидуальные условия предоставления микрокредита определяются Залоговым билетом. Предельная сумма, предоставляемая по одному микрокредиту, не превышает пятидесятикратный размер минимального расчетного показателя, установленного на соответствующий финансовый год Законом о республиканском бюджете. Запрещается увеличение суммы микрокредита по Договору.

1.4. Сведения о цели использования микрокредита: потребительский.

1.5. Размер годовой ставки вознаграждения (ГЭСВ) в процентах годовых или значение вознаграждения рассчитывается индивидуально и указывается в Залоговом билете, но не свыше 20 % от суммы микрокредита

1.6. Микрокредит предоставляется путем выдачи наличных денег в кассе Ломбарда в день подписания Залогового билета после приема предмета залога в заклад.

1.7. Предельный срок предоставления микрокредита составляет не более 45 (сорока пяти) календарных дней с даты предоставления микрокредита и указывается в Залоговом билете. К договору прилагается подписанный его сторонами график погашения микрокредита, являющийся его неотъемлемой частью, по форме, установленной нормативным правовым актом уполномоченного органа.

1.8. Способ погашения микрокредита: одновременно либо частями, наличными деньгами в кассу Ломбарда, либо безналичным способом по следующим реквизитам Ломбарда:

ТОО «Золотой Ломбард»

ЖСК KZ768562203116411217

«Банк Центр Кредит» АҚ

БСК КСJBKZKX

1.9. Шағын несиені өтеу әдісі: қосымша (бір жолғы төлем).

1.10. Шағын несие бойынша берешекті өтеу кезектілігі.

Қарыз алушымен жасалған Кепіл билеті бойынша Қарыз алушы жүргізген төлем сомасы, егер ол Қарыз алушының сырттай билет бойынша міндеттемелерін орындау үшін жеткіліксіз болған жағдайда, Қарыз алушының берешегін мынадай кезектілікпен өтейді:

- 1) Ломбардтың Қарыз алушының берешегін соттан тыс және сот тәртібімен өндіріп алу жөніндегі шығыстары;
- 2) тұрақсыздық айыбы (айыппұл, өсімақы);
- 3) сыйақы бойынша берешек;
- 4) негізгі борыш бойынша берешек.

1.11. Негізгі борышты уақтылы өтемегені және сыйақы төлегені үшін тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) есептеу тәртібі және мөлшері:

1) кепіл билеті бойынша микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақы төлеу жөніндегі міндеттемені бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбының (айыппұлдың, өсімпұлдың) мөлшері мерзімі өткен әрбір күн үшін орындалмаған міндеттеме сомасының 0,5 пайызынан аспауға тиіс;

2) микрокредит нысанасын қоспағанда, кепілдік билетте көзделген сыйақы және тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) қоса алғанда, микрокредит беру туралы шарт бойынша қарыз алушының барлық төлемдері жиынтығында микрокредит беру туралы шарт қолданылатын бүкіл кезең үшін берілген микрокредит сомасының жартысынан аспауға тиіс;

3) кепіл билеті микрокредит сомасын ұлғайтуға тыйым салуды қамтиды;

4) тұрақсыздық айыбын Ломбард сыйақыны төлеу жөніндегі міндеттемелерді орындау күнінен кейінгі күннен бастап міндеттемелерді орындау мерзімін өткізіп алғаны үшін есептейді.

5) кепіл билеті бойынша міндеттемені орындау мерзімі өткен жағдайда Қарыз алушының өтініші бойынша Ломбард ұсынған жақсартылған талаптармен микрокредит беру туралы шарттың қолданылу мерзімін ұлғайту арқылы міндетті түрде төлемді кейінге қалдыру жүргізіледі. Бұл ретте кепіл билетінің қолданылу мерзімін ұлғайту жүзеге асырылатын жалпы мерзім күнтізбелік қырық бес күннен аспауға

БИН 070540028298

ИИК KZ768562203116411217

АО «Банк Центр Кредит»

БИК КСJBKZKX.

1.9. Метод погашения микрокредита: дополнительный (единовременный платеж).

1.10. Очередность погашения задолженности по микрокредиту.

Сумма произведенного Заемщиком платежа по Залоговому билету, заключенному с Заемщиком в случае, если она недостаточна для исполнения обязательства Заемщика по Залоговому билету, погашает задолженность Заемщика в следующей очередности:

- 1) расходы Ломбарда по взысканию задолженности Заемщика в принудительном внесудебном и судебном порядке;
- 2) неустойка (штраф, пени);
- 3) задолженность по вознаграждению;
- 4) задолженность по основному долгу.

1.11. Порядок начисления и размер неустойки (штрафа, пени) за нарушение обязательства и несвоевременное погашение основного долга и уплаты вознаграждения:

1) размер неустойки (штрафа, пени) за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения по залоговому билету не может превышать 0,5 процента от суммы неисполненного обязательства за каждый день просрочки;

2) все платежи заемщика по договору о предоставлении микрокредита, включая сумму вознаграждения и неустойки (штрафа, пени), предусмотренных залоговым билетом, за исключением предмета микрокредита, в совокупности не могут превышать половины суммы выданного микрокредита за весь период действия договора о предоставлении микрокредита;

3) залоговый билет содержит запрет на увеличение суммы микрокредита;

4) неустойка (штраф, пеня) начисляется Ломбардом за просрочку исполнения обязательств со дня, следующего за днем исполнения обязательств по оплате вознаграждения.

5) в случае просрочки исполнения обязательства по Залоговому билету по заявлению заемщика в обязательном порядке производится отсрочка платежа путем увеличения срока действия договора о предоставлении микрокредита на улучшающих

тиіс

Егер Қарыз алушы Кепілдік мүлікті кепілдік мерзімі аяқталғаннан кейін өтеуін төлеп сатып алса, тұрақсыздық айыбы Кепілдік мүлікті сатып алу күнін қоса алғанда, мерзімі өткен, бірақ мерзімі өткен күннен бастап 90 (тоқсан) күнтізбелік күннен аспайтын барлық кезең үшін есептеледі.

1.12. Қарыз алушының ломбардқа микрокредит қайтаруын орындауын қамтамасыз ету: жеке тұлғалардың жеке пайдалануға арналған, Ломбардпен микрокредит қамтамасыз етуге қабылдауға тыйым салынбаған, ҚР қолданыстағы заңнамасына сәйкес жылжымалы мүлкі болып табылады. Кепіл мүлкінің толық сипаттамасы Кепіл билетінде көрсетіледі.

1.13. Қарыз алушы шарт бойынша міндеттемелерді орындамаған не тиісінше орындамаған кезде Ломбард қабылдайтын шаралар: Ломбард Шартта көрсетілген кепілдік берілген күту мерзімі өткеннен кейін кепіл затын соттан тыс сатуды жүзеге асырады.

Қарыз алушы (кепіл беруші) шартқа қол қоя отырып, кепіл нысанасын соттан тыс, оның ішінде сауда-саттықты өткізбей өткізуге өз келісімін білдіреді. Ломбард кепіл затын пайдалану мүмкіндігі кепіл затын соттан тыс сатуды жүргізумен, оның ішінде шартта белгіленген негіздер бойынша сауда-саттық өткізбестен шектеледі.

1.14 Қарыз алушы Кепіл билеті бойынша міндеттемелерді орындамаған не тиісінше орындамаған жағдайда Ломбард мынадай шаралар қолдануға құқылы:

1) Қарыз алушыдан микрокредит сомасын өтеуді және сыйақы мен тұрақсыздық айыбын төлеуді талап етуге;

2) микро-кредитті қайтару мерзімі аяқталғаннан кейін кепіл мүлкіне өндіріп алу жүргізілсін;

3) кепілдік мерзімі өткеннен кейін кепіл мүлкін соттан тыс, оның ішінде сауда-саттықты жүзеге асырмай

условиях, предложенных Ломбардом. При этом общий срок, на который осуществляется увеличение срока действия Залогового билета, не должен превышать сорок пять календарных дней

Если Заемщик выкупает Залоговое имущество по истечении гарантийного срока, неустойка начисляется за весь период просрочки, включая день выкупа Залогового имущества, но не более чем на 90 (девяносто) календарных дней с даты возникновения просрочки.

1.12 Обеспечением исполнения Заемщиком возврата микрокредита Ломбарду является: движимое имущество физических лиц, предназначенное для личного пользования, не запрещенное для принятия в обеспечение микрокредита Ломбардом, согласно действующего законодательства РК. Подробное описание залогового имущества указывается в Залоговом билете.

1.13. Меры, принимаемые Ломбардом при неисполнении либо ненадлежащем исполнении Заемщиком (Залогодателем) обязательств по договору: Ломбард осуществляет внесудебную реализацию предмета залога после истечения гарантированного срока ожидания, указанного в договоре.

Заемщик (Залогодатель), подписывая договор, выражает свое согласие на проведение внесудебной реализации предмета залога, в том числе без проведения торгов. Возможность использования предмета залога Ломбардом ограничивается проведением внесудебной реализации предмета залога, в том числе без проведения торгов, по основаниям, установленным Договором.

1.14. При неисполнении либо ненадлежащем исполнении Заемщиком обязательств по Залоговому билету Ломбард вправе принять следующие меры:

1) требовать у Заемщика погашения суммы микрокредита и выплаты вознаграждения и неустойки (штрафов и пени) в соответствии с требованиями закона);

2) обратиться взыскание на залоговое имущество по истечении срока возврата микрокредита;

өткізуге құқылы.

Кепіл билетінің қолданылу мерзімі: оған қол қойылған сәттен бастап күшіне енеді және Қарыз алушы міндеттемелерін толық орындағанға дейін қолданылады.

1.15. Ломбард, егер жоғалту немесе зақымдану еңсерілмейтін күштің салдарынан болғанын дәлелдей алмаса, бүлінген мүліктің жоғалғаны, сақталуы немесе бүлінгені үшін жауапты болады. Сондай-ақ, егер кепіл мүлкін жоғалту немесе бүлдіру ереуілдер, жаппай тәртіпсіздік, халық және әскери қақтығыстар және т.б. салдарынан үшінші тұлғалардың ұрлануы салдарынан болса, Ломбард жауапкершіліктен босатылады, бірақ бұл ретте Ломбард кепілге салынған мүліктің сақталуын қамтамасыз ету үшін өзіне байланысты барлық шараларды қолдануға міндетті.

1.16. Осы Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін кінәлі Тарап осы бұзушылыққа байланысты туындаған барлық шығындарды өтейді және Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес дербес жауапты болады.

1.17. Қарыз алушы кепіл би-жаз бойынша міндеттемелердің орындалуына жауапты болады.

1.18. Ломбардтың пошталық және электрондық поштасы туралы ақпарат, сондай-ақ оның ресми интернет-ресурсы туралы деректер:

1) пошталық мекен-жайы:

Мекенжайы: 090900, РК, Батыс Қаз обл., Сырым ауд., Жымпиты ., Жымпиты ауылы., Жумағалиев, үй 9

2) электрондық поштасы: :

[lombardzolotoy@bk.ru](mailto:lombardzolotoy@bk.ru)

3) Ломбард сайты:

[www.zolotoilombard.kz](http://www.zolotoilombard.kz).

1.19. Кепіл билеті бойынша құқықтарды (талаптарды) үшінші тұлғаға берген кезде Қазақстан Республикасының заңнамасында микрокредит беру туралы шарт шеңберінде ломбардтың Қарыз алушымен өзара қарым-қатынастарына қойылатын талаптар мен шектеулер өз қолданысын микрокредит беру туралы шарт бойынша құқықтар (талаптар) берілген үшінші тұлғамен қарыз алушының құқықтық қатынастарына, ал құқықтар (талаптар) берілген жағдайда микрокредит беру туралы шарт бойынша құқықтар (талаптар) берілген үшінші тұлғамен

3) по истечении гарантийного срока, произвести внесудебную реализацию Залогового имущества, в том числе без осуществления торгов.

Срок действия Залогового билета: вступает в силу с момента его подписания и действует до полного исполнения Заемщиком обязательств.

1.15. Ломбард несет ответственность за утрату, сохранность или повреждение заложенного имущества, если не докажет, что утрата или повреждение произошли вследствие непреодолимой силы. Также Ломбард освобождается от ответственности в случае, если утрата или повреждение залогового имущества произошли вследствие хищения, совершенного третьими лицами, вследствие забастовок, массовых беспорядков, народных и военных волнений и т.д., но при этом Ломбард обязан принять все зависящие от него меры для обеспечения сохранности заложенного имущества.

1.16. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору виновная Сторона возмещает все убытки, возникшие, в связи с этим нарушением и самостоятельно несет ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

1.17. Заемщик несет ответственность за исполнение обязательств по Залоговому билету.

1.18. Информация о почтовом и электронном адресе Ломбарда, а также данные о его официальном интернет-ресурсе:

1) почтовый адрес: 090900, РК, Западно Каз область Сырымский р-н., село Жымпиты, ул. Жумағалиева, д 9

2) электронный адрес:

[lombardzolotoy@bk.ru](mailto:lombardzolotoy@bk.ru)

3) сайт Ломбарда:

[www.zolotoilombard.kz](http://www.zolotoilombard.kz).

1.19. При уступке прав (требований) по Залоговому билету третьему лицу требования и ограничения, предъявляемые законодательством Республики Казахстан к взаимоотношениям Ломбарда с Заемщиком в рамках договора о предоставлении микрокредита, распространяют свое действие на правоотношения заемщика с третьим лицом, которому уступлены права (требования) по договору о предоставлении микрокредита, а в случае передачи прав (требований) по договору о предоставлении микрокредита в доверительное управление

қолданылады.) сервистік компанияға сенімгерлік басқаруға микрокредит беру туралы шарт бойынша талаптар мен шектеулер, Қазақстан Республикасының заңнамасында микрокредит беру туралы шарт шеңберінде кредитордың қарыз алушымен өзара қарым-қатынастарына қойылатын талаптар қарыз алушының сервистік компаниямен құқықтық қатынастарына қолданылады

1.20. Кепіл билеті микрокредит беру туралы шарт және кепіл шарт бір мезгілде болып табылады.

1.21. Кепіл мүлкі Ломбардтың (кепілзат) иелігінде және сақтауында қалады.

Кепілдік мерзімі-ломбард кепілге салынған мүлікті сату құқығын қолданбастан, микрокредит сомасын өтеу мерзімі өткеннен кейін ломбард кепілге салынған мүлікті ломбардта сақтауды жүзеге асыруға міндеттенетін 30 (отыз) күнтізбелік күнді құрайтын уақыт кезеңі.

1.22. Кепіл билеті бойынша микроқаржылық қызмет туралы ҚР заңнамасына сәйкес микрокредит сомасын ұлғайтуға тыйым салынады.

1.23. Микрокредит нысанасын қоспағанда, микрокредит беру туралы шартта көзделген сыйақы мен тұрақсыздық айыбының (айыппұлдың, өсімпұлдың) сомасын қоса алғанда, Қарыз алушының Кепіл билеті бойынша барлық төлемдері жиынтығында Кепіл билетінің қолданылуының барлық кезеңі үшін берілген микрокредит сомасының жартысынан аспауға тиіс.

## **2. ТАРАПТАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ**

### **2.1. Қарыз алушының құқықтары:**

- 1) микрокредиттер беру ережелерімен, микрокредиттер беру бойынша Ломбард тарифтерімен танысу;
- 2) алынған микрокредитті Кепіл билетімен белгіленген тәртіппен және шарттарда билік етуге;
- 3) Егер негізгі борышты және (немесе) сыйақыны өтеу күні демалыс не мереке күніне тура келген жағдайда, тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) төлемей, одан кейінгі жұмыс күні негізгі борышты және (немесе) сыйақыны төлеуді жүргізуге;
- 4) Ломбардқа микрокредит сомасын тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) төлемей мерзімінен бұрын толық немесе ішінара қайтаруға);
- 5) Қарыз алушы болу – ұйым шарты бойынша

сервисной компании требования и ограничения, предъявляемые законодательством Республики Казахстан к взаимоотношениям кредитора с заемщиком в рамках договора о предоставлении микрокредита, распространяют свое действие на правоотношения заемщика с сервисной компанией

1.20. Залоговый билет является одновременно Договором о предоставлении микрокредита и Договором залога.

1.21. Залоговое имущество остается во владении и хранении Ломбарда (заклад).

Гарантийный срок – период времени, составляющий 30 (тридцать) календарных дней, в течение которого Ломбард обязуется осуществлять хранение в ломбарде залогового имущества по истечении срока погашения суммы микрокредита, не применяя право реализации залогового имущества.

1.22. По Залоговому билету запрещено увеличение суммы микрокредита в соответствии с законодательством РК о микрофинансовой деятельности.

1.23. Все платежи Заемщика по Залоговому билету, включая сумму вознаграждения и неустойки (штрафа, пени), предусмотренных договором о предоставлении микрокредита, за исключением предмета микрокредита, в совокупности не могут превышать половины суммы выданного микрокредита за весь период действия договора о предоставлении микрокредита.

## **2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **2.1. Права Заемщика:**

- 1) ознакомиться с правилами предоставления микрокредитов, тарифами Ломбарда по предоставлению микрокредитов;
- 2) распоряжаться полученным микрокредитом в порядке и на условиях, установленных Залоговым билетом;
- 3) в случае, если дата погашения основного долга и (или) вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день, произвести оплату основного долга и (или) вознаграждения в следующий за ним рабочий день без уплаты неустойки (штрафа, пени);
- 4) досрочно полностью или частично вернуть Ломбарду сумму микрокредита без уплаты неустойки (штрафа, пени);
- 5) посещения заемщиком – в течение тридцати календарных дней с даты наступления просрочки

міндеттемені орындау мерзімін өткізіп алу басталған күннен бастап күнтізбелік отыз күн ішінде және (немесе) жазбаша нысанда не шартта көзделген тәсілмен шарт бойынша міндеттемені орындау мерзімін өткізіп алудың туындау себептері, кірістері және шарттың талаптарына өзгерістер енгізу туралы оның өтінішіне, оның ішінде шарттың қолданылу аясына байланысты басқа да расталған мән-жайлар (фактілер) туралы мәліметтерді қамтитын өтінішті табыс ету:

сыйақы ставкасын не шарт бойынша сыйақы мәнін азайту жағына қарай өзгертуге;

негізгі борыш және (немесе) сыйақы бойынша төлемді кейінге қалдыру;

берешекті өтеу әдісін немесе берешекті өтеу кезектілігін, оның ішінде негізгі борышты басым тәртіппен өтей отырып өзгертуге;

микрокредит мерзімін өзгерту;

мерзімі өткен негізгі борышты және (немесе) сыйақыны кешіру, микрокредит бойынша тұрақсыздық айыбының (айыппұлдың, өсімпұлдың) күшін жою арқылы;

Бұл жағдайда Қарыз алушы өз өтінішінде кірістердің төмендеу себебін көрсетуге, сондай-ақ Әлеуметтік және материалдық жағдайды растайтын құжаттарды ұсынуға міндетті.

Қарыз алушы шарттың талаптарына өзгерістер енгізу туралы өтінішпен мынадай жағдайларда жүгінуге құқылы:

- қарыз алушыны жұмыспен қамту органдарында жұмыссыз ретінде тіркелуі

- қарыз алушының әлеуметтік мәртебесінің өзгеруі, атап айтқанда ХӨОТ-қа жатқызу, сол сияқты орташа айлық табыстың төмендеуіне әсер еткен қарыз алушының бірге тұратын жақын туысының, жұбайының (зайыбының) ХӨТ мәртебесін алуы

- қарыз алушының ауруына байланысты уақытша еңбекке жарамсыздығы (3 айдан астам)

- қарыз алушының бала күтімі бойынша демалысқа шығуы

- қарыз алушыны мерзімді әскери қызметке шақыруы

- қарыз алушының жақын туыстарының, жұбайының (зайыбының) науқастануына (әлеуметтік мәні бар аурулар қатарынан) не қайтыс болуына байланысты отбасылық мән-жайларда

- қарыз алушыға материалдық залал келтірген жағдайлар (ұрлық, өрт және т. б.)

исполнения обязательства по договору организации и (или) представления в письменной форме либо способом, предусмотренным договором, заявления, содержащего сведения о причинах возникновения просрочки исполнения обязательства по договору, доходах и других подтвержденных обстоятельствах (фактах), которые обуславливают его заявление о внесении изменений в условия договора в том числе связанных с:

изменением в сторону уменьшения ставки вознаграждения либо значения вознаграждения по договору;

отсрочкой платежа по основному долгу и (или) вознаграждению;

изменением метода погашения задолженности или очередности погашения задолженности, в том числе с погашением основного долга в приоритетном порядке;

изменением срока микрокредита;

прощением просроченного основного долга и (или) вознаграждения, отменой неустойки (штрафа, пени) по микрокредиту;

При этом Заемщик в своём заявлении обязан указать причину снижения доходов, а также предоставить подтверждающие документы социального и материального положения.

Заемщик вправе обратиться с заявлением о внесении изменений в условия договора в следующих случаях:

- регистрация заёмщика в качестве безработного в органах занятости

- изменение со социального статуса заёмщика, а именно отнесение к СУСН, а равно получение статуса СУСН совместно проживающего близкого родственника, супруга (супруги) заёмщика, повлиявшее на снижение среднемесячного дохода

- временная нетрудоспособность заёмщика (более 3 месяцев), связанная с болезнью

- выход заёмщика в отпуск по уходу за ребёнком

- призыв заёмщика на срочную военную службу

- семейные обстоятельства, связанные с болезнью (из числа социально значимых заболеваний) близких родственников, супруга (супруги) заёмщика либо смертью

- обстоятельства, нанёсшие заёмщику материальный ущерб (кража, пожар, и т.д.)

б) заемщик – в течение пятнадцати календарных дней с даты получения решения



б) қарыз алушы – ломбардтың шешімін алған күннен бастап күнтізбелік он бес күн ішінде немесе Шарттың талаптарын өзгерту туралы өзара қолайлы шешімге қол жеткізілмеген кезде ломбардты бір мезгілде хабардар ете отырып, уәкілетті органға жүгінуге құқылы;

7) Үшінші тұлғамен келіспеушіліктерді реттеу үшін Ломбард Қарыз алушымен жасалған шарт бойынша құқықты (талапты) берген жағдайда банк омбудсманына жүгінуге;

8) алынған қызмет көрсетулер бойынша даулы жағдайлар туындаған кезде ломбардқа жазбаша жүгінуге құқылы;

9) Қазақстан Республикасының заңдарында белгіленген тәртіппен өз құқықтарын қорғау.

### **2.2. Ломбардтың құқықтары:**

1) қарыз алушыдан микрокредит алуға байланысты қажетті ақпарат пен құжаттарды сұратуға және алуға;

2) өтініш беруші микрокредит алуға байланысты құжаттарды, сондай-ақ Қазақстан Республикасының заңнамасына байланысты басқа да талаптарды ұсынудан бас тартқан жағдайда, себептерін түсіндірмей микрокредит беруден бас тартуға құқылы;

3) Қарыз алушының өтінішін қарау нәтижелері бойынша берешекті реттеу жөнінде келісімге қол жеткізілмеген және қарыз алушы берешек бойынша қарсылықтарды ұсынбаған жағдайда, негізгі борышты, сыйақыны және тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) қоса алғанда, берешекті қарыз алушы-жеке тұлғаның келісімін алмай нотариустың атқарушылық жазбасы негізінде өндіріп алуға құқылы.

4) Қарыз алушының келісімінсіз микроқаржы қызметі туралы заңнамада көрсетілген тұлғаларға Кепіл билеті бойынша құқықты (талап етуді) беру;

5) Қарыз алушының өтініші бойынша екінші деңгейдегі банктер арқылы тауарлар, жұмыстар немесе қызметтер үшін төлем жасау мақсатында микрокредитті үшінші тұлғаға аударуды жүзеге асыру;

6) Кепіл билетінің талаптарын Қарыз алушы үшін оларды жақсарту жағына қарай біржақты тәртіппен өзгертуге құқығы бар. микроқаржы қызметі туралы заңда, Қазақстан Республикасының өзге де заңдарында және Кепіл билетінде белгіленген өзге де құқықтарды жүзеге асыруға құқылы.

### **2.3. Ломбард міндетті:**

1) Қарыз алушыны микрокредит алуға байланысты

Ломбарда, или при недостижении взаимоприемлемого решения об изменении условий договора имеет право обратиться в уполномоченный орган с одновременным уведомлением Ломбарда;

7) обратиться к банковскому омбудсману в случае уступки Ломбардом права (требования) по договору, заключенному с Заемщиком, для урегулирования разногласий с третьим лицом;

8) письменно обратиться в Ломбард при возникновении спорных ситуаций по получаемым услугам;

9) защищать свои права в порядке, установленном законами Республики Казахстан.

### **2.2. Права Ломбарда:**

1) запрашивать и получать от Заемщика необходимые информацию и документы, связанные с получением микрокредита;

2) В случае отказа заявителя от предоставления документов, связанных с получением микрокредита, а также других требований, связанных с законодательством РК, отказать в выдаче микрокредита без объяснения причин;

3) взыскивать задолженность, включая основной долг, вознаграждение и неустойку (штраф, пеню), на основании исполнительной надписи нотариуса без получения согласия заемщика-физического лица в случае недостижения соглашения по урегулированию задолженности по результатам рассмотрения заявления заемщика и непредставления заемщиком возражений по задолженности.

4) уступить право (требование) по Залоговому билету лицам, указанным законодательством о микрофинансовой деятельности, без согласия Заемщика;

5) по заявлению Заемщика осуществлять через банки второго уровня перевод микрокредита третьему лицу в целях оплаты за товары, работы или услуги;

6) изменять условия Залогового билета в одностороннем порядке в сторону их улучшения для заемщика; осуществлять иные права, установленные Законом о микрофинансовой деятельности, иными законами Республики Казахстан и Залоговым билетом.

### **2.3. Ломбард обязан:**

1) уведомить заемщика (заявителя) о его правах и обязанностях, связанных с получением



оның құқықтары мен міндеттері туралы хабардар етуге;

2) Қарыз алушыдан міндеттемелерді орындауды қабылдауға;

3) Қарыз алушыға міндеттемелердің орындалғанын растайтын құжатты беруге және Қарыз алушы Ломбард алдындағы өз міндеттемелерін орындағаннан кейін Кепіл билетіне сәйкес кепіл мүлкін дереу қайтаруға;

4) Кепіл билеті бойынша ұйымның құқығының (талап ету) үшінші тұлғаға өту талаптарын қамтитын Кепіл билетін (бұдан әрі - талап ету құқығын басқаға беру шарты) беру кезінде Қарыз алушыны (немесе оның уәкілетті өкілін) хабардар етуге;):

- құқықтардың (талаптардың) үшінші тұлғаға өту мүмкіндігі туралы талап ету құқығын басқаға беру шартын жасасқанға дейін, сондай-ақ Кепіл билетінде көзделген тәсілмен осындай басқаға беруге байланысты Қарыз алушының дербес деректерін өңдеу туралы;

- микрокредит беру туралы шартта көзделген не Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін тәсілмен үшінші тұлғаға микрокредит беру туралы шарт бойынша құқықтардың (талаптардың) өтуі туралы үшінші тұлғаға микрокредит беру туралы шарт бойынша одан әрі төлемдерді жүзеге асыру қажеттілігін көрсете отырып, өзгеге беру шарты жасалған күннен бастап күнтізбелік отыз күн ішінде (тұлғаның атауы, орналасқан жері және банктік деректемелері) микрокредит беру туралы шарт бойынша құқықтары (талаптары) берілген, не микрокредит беру туралы шарт бойынша құқықтарды (талаптарды) сенімгерлік басқаруға - сервистік компанияға берген жағдайда), микрокредит беру туралы шарт бойынша берілген құқықтардың (талаптардың) көлемін, микрокредит беру туралы шарт бойынша берешектің мөлшері мен құрылымын (негізгі борыш, сыйақы, комиссиялар, тұрақсыздық айыбы (айыппұл, өсімпұл) және Қарыз алушының төленуге жататын басқа да соманы

5) Қарыз алушыны шартта көзделген тәсілмен және мерзімде, бірақ мерзімі өткен күннен бастап күнтізбелік жиырма күннен кешіктірмей хабардар етуге:

шарт бойынша міндеттемені орындау бойынша мерзімін өткізіп алудың туындауы және хабарламада көрсетілген күні мерзімі өткен берешектің мөлшерін көрсете отырып, төлемдер енгізу қажеттігі туралы;

микрокредита.

2) уведомить Заемщика об изменении условий Залогового билета, в случае применения Ломбардом улучшающих условий в порядке, предусмотренном в Залоговом билете;

3) выдать Заемщику документ, подтверждающий исполнение обязательств и немедленно возвратить Залоговое имущество в соответствии с Залоговым билетом после выполнения Заемщиком своих обязательств перед Ломбардом;

4) уведомить Заемщика (или его уполномоченного представителя) при выдаче Залогового билета, содержащего условия перехода права (требования) организации по Залоговому билету третьему лицу (далее - договор уступки права требования):

- до заключения договора уступки права требования о возможности перехода прав (требований) третьему лицу, а также об обработке персональных данных Заемщика в связи с такой уступкой способом, предусмотренным в Залоговом билете;

- о состоявшемся переходе прав (требований) по договору о предоставлении микрокредита третьему лицу способом, предусмотренным договором о предоставлении микрокредита либо не противоречащим законодательству Республики Казахстан, в течение тридцати календарных дней со дня заключения договора уступки с указанием необходимости осуществления дальнейших платежей по договору о предоставлении микрокредита третьему лицу (наименование, место нахождения и банковские реквизиты лица, которому уступлены права (требования) по договору о предоставлении микрокредита, либо в случае передачи прав (требований) по договору о предоставлении микрокредита в доверительное управление - сервисной компании), объема переданных прав (требований) по договору о предоставлении микрокредита, размера и структуры задолженности по договору о предоставлении микрокредита (основной долг, вознаграждение, комиссии, неустойка (штраф, пеня) и других.

5) уведомить заемщика способом и в сроки, предусмотренными в договоре, но не позднее двадцати календарных дней с даты наступления просрочки:

о возникновении просрочки по исполнению обязательства по договору и необходимости внесения платежей с указанием размера просроченной задолженности на дату, указанную в уведомлении;

шарт бойынша қарыз алушы – жеке тұлғаның ұйымға жүгіну құқығы бар екенін;  
қарыз алушының шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамауының салдары жөнінде.

Шартта, егер хабарлама борышкерге шартта көзделген мынадай тәсілдердің бірімен жіберілсе, ол жеткізілген болып есептеледі деген талап қамтылады:

- Шартта көрсетілген тұрғылықты жері бойынша оның табыс етілгені туралы хабарламасы бар тапсырыс хатпен жіберілген болса, оның ішінде көрсетілген мекенжай бойынша тұратын отбасының кәмелетке толған мүшелерінің бірі алған болса;
- кепіл билетінде көрсетілген Қарыз алушының ұялы нөмірі бойынша кез келген мобильді қосымшаларға мәтіндік хабарлама (хат сканы) түрінде және/немесе;
- кепіл билетінде көрсетілген электрондық пошта мекенжайына және / немесе;
- хабарламаны тікелей қарыз алушыға табыстау арқылы.

6) Хабарламаны адресатқа тапсырудың мүмкін еместігі туралы не оны қабылдаудан бас тартуға, сондай-ақ мобильдік қосымшалар мен электрондық пошта арқылы жөнелту кезінде оның қабылданғанын растамауына байланысты белгі соғылып, қайтарылған жағдайда, хабарлама тиісті түрде жіберілген болып есептеледі.

7) қарыз алушының өтінішін алған күннен кейін күнтізбелік он бес күн ішінде шарт талаптарына ұсынылған өзгерістерді қарауға және қарыз алушыға жазбаша нысанда не шарт бойынша көзделген тәсілмен хабарлауға; :

шарттың талаптарына ұсынылған өзгерістермен келісуі;  
берешекті реттеу жөніндегі өз ұсыныстары;  
бас тарту себептерінің дәлелді негіздемесін көрсете отырып, Шарт талаптарын өзгертуден бас тарту туралы дәлелді жауап;

8) ҚР Заңында белгіленген мерзімде, көрсетілетін қызметтер бойынша даулы жағдайлар туындаған кезде қарыз алушыға жазбаша жауап беруге;

9) орналасқан жері өзгерген не атауы өзгерген жағдайда, бұл туралы уәкілетті органға, сондай - ақ Қарыз алушыларды (өтініш берушілерді) микроқаржы ұйымының орналасқан жері бойынша, сондай - ақ Қарыз алушы (өтініш беруші) - жеке тұлғаның заңды

праве заемщика – физического лица по договору обратиться в организацию;  
последствиях невыполнения заемщиком своих обязательств по договору.

Договор содержит условие, что уведомление считается доставленным, если оно направлено должнику одним из следующих способов, предусмотренных договором:

- по месту жительства, указанному в договоре, заказным письмом с уведомлением о его вручении, в том числе получено одним из совершеннолетних членов семьи, проживающим по указанному адресу;
- в виде текстового сообщения (скан письма) на любые мобильные приложения, по мобильному номеру Заемщика, указанный в Залоговом билете и/или;
- на адрес электронной почты, указанный в Залоговом билете и/или;
- путем вручения уведомления непосредственно Заемщику.

6) В случае возврата уведомления с отметкой о невозможности его вручения **адресату**, либо в связи с отказом в его принятии, а также не подтверждением его принятия при отправке по мобильным приложениям и по электронной почте, уведомление считается направленным надлежащим образом.

7) рассмотреть в течение пятнадцати календарных дней после дня получения заявления заемщика предложенных изменений в условия договора и сообщить заемщику в письменной форме либо способом, предусмотренным договором о (об):

согласии с предложенными изменениями в условия договора;

своих предложениях по урегулированию задолженности;

отказе в изменении условий договора с указанием мотивированного обоснования причин отказа;

8) предоставлять ответ в письменной форме Заемщику при возникновении спорных ситуаций по получаемым услугам в сроки, установленные Законом РК.

9) в случае изменения места нахождения либо изменения наименования письменно известить об этом уполномоченный орган, а также заемщиков (заявителей) путем опубликования соответствующей информации в двух печатных

мекенжайы бойынша және Қарыз алушы (өтініш беруші) - заңды тұлғаның орналасқан жері бойынша екі баспа басылымында қазақ және орыс тілдерінде тиісті ақпаратты жариялау арқылы не әрбір Қарыз алушыны (өтініш берушіні) осындай өзгерістер енгізілген күннен;

10) микрокредиттер беру қағидаларының көшірмесін микроқаржы ұйымына Қарыз алушының (өтініш берушінің) шолуы және танысуы үшін қолжетімді жерде, оның ішінде микроқаржы ұйымының интернет-ресурсында орналастыруға;

11) өтініш берушіге микрокредит алуға, оған қызмет көрсетуге және оны өтеуге (қайтаруға) байланысты төлемдер туралы толық және дұрыс ақпарат беруге;

12) микрокредиттің құпиялығын және микроқаржы қызметі туралы заңнамада және Қазақстан Республикасының өзге де заңнамасында белгіленген өзге де талаптарды сақтау;

13) микроқаржы қызметі туралы заңда және Қазақстан Республикасының өзге де заңнамасында белгіленген өзге де талаптарды сақтауға міндетті.

#### **2.4. Қарыз алушы міндетті:**

1) алынған микрокредитті қайтаруға және ол бойынша сыйақыны Кепіл билетімен белгіленген мерзімде және тәртіппен төлеуге;

2) ломбардтың талап етуі бойынша қажетті ақпарат пен құжаттарды беруге;;

3) ломбардқа микрокредит сомасын қайтару бойынша шығындарды өтеуге;

4) ломбардты өзінің сауалнамалық деректерінің өзгергені туралы, сондай-ақ оның міндеттемелерін орындауына әсер ететін кез келген мән-жайлар туралы дереу жазбаша хабардар етуге;

5) Ломбардқа кепілге салынған мүлікті мемлекеттік, оның ішінде құқық қорғау және өзге де органдардың алып қоюы және/немесе алып қоюы нәтижесінде туындаған залалды даусыз тәртіппен өтеуге;

6) Өзге де талаптарды орындауға, сондай-ақ Кепіл билетінде, микроқаржы қызметі туралы заңнамада және Қазақстан Республикасының азаматтық заңнамасында белгіленген жауаптылықта болуға міндетті

#### **3. ЛОМБАРДҚА АРНАЛҒАН ШЕКТЕУЛЕР**

1) сыйақы мөлшерлемесі (оларды төмендету жағдайларын қоспағанда) және (немесе) микрокредитті өтеу тәсілі мен әдісін біржақты

изданиях на казахском и русском языках по месту нахождения Ломбарда, а также по юридическому адресу заемщика (заявителя) - физического лица либо путем письменного уведомления каждого заемщика (заявителя) в срок не позднее тридцати календарных дней с даты таких изменений;

10) разместить копию правил предоставления микрокредитов в месте, доступном для обозрения и ознакомления заемщиком (заявителем) Ломбарда, в том числе на интернет-ресурсе Ломбарда;

11) предоставлять заявителю полную и достоверную информацию о платежах, связанных с получением, обслуживанием и погашением (возвратом) микрокредита;

12) соблюдать тайну предоставления микрокредита и иные требования, установленные законодательством о микрофинансовой деятельности и иным законодательством Республики Казахстан

13) соблюдать иные требования, установленные Законом о микрофинансовой деятельности и иным законодательством Республики Казахстан.

#### **2.4. Заемщик обязан:**

1) возратить полученный микрокредит и выплатить вознаграждение по нему в сроки и порядке, которые установлены Залоговым билетом;

2) предоставлять по требованию Ломбарда необходимые информацию и документы;

3) возмещать Ломбарду штрафы, пени и издержки по возврату суммы микрокредита;

4) незамедлительно письменно уведомлять Ломбард об изменении своих анкетных данных, а также о любых обстоятельствах, влияющих на исполнение им обязательств;

5) в беспорядном порядке возместить Ломбарду ущерб, возникший в результате изъятия и/или выемки заложенного имущества государственными, в том числе правоохранительными и иными органами;

6) выполнять иные требования, а также нести ответственность, установленные Залоговым билетом, законодательством о микрофинансовой деятельности и гражданским законодательством Республики Казахстан.

#### **3. ОГРАНИЧЕНИЯ ДЛЯ ЛОМБАРДА ПРЕДУСМАТРИВАЮТ**

1) изменения в одностороннем порядке ставки вознаграждения (за исключением случаев их снижения) и (или) способа и метода погашения микрокредита;

тәртіпмен өзгерту;

2) микрокредит бойынша сыйақы мен тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) қоспағанда, Қарыз алушыдан кез келген төлемдерді белгілеу және өндіріп алу;

3) Ломбардқа микрокредит сомасын, тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) және микрокредитті мерзімінен бұрын қайтарғаны үшін басқа да төлемдерді мерзімінен бұрын толық немесе ішінара қайтарған қарыз алушыдан талап ету;

4) Кепіл билеті бойынша микрокредит сомасын ұлғайту;

5) Ломбардқа микрокредит сомасын мерзімінен бұрын толық немесе ішінара қайтарған Қарыз алушыдан микрокредитті мерзімінен бұрын қайтарғаны үшін тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) және басқа да төлемдерді талап ету;

6) кез келген валюталық баламаға байланыстыра отырып, теңгемен берілген Кепіл билеті бойынша микрокредит бойынша міндеттемелер мен төлемдерді индекстеу;

7) Кепіл билетінде көзделген жағдайларды қоспағанда, кепіл мүлкін пайдалану және оған билік ету;

8) кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыруға байланысты емес қарыз алушы - жеке тұлғаның микрокредиті бойынша негізгі борыштың және (немесе) сыйақының сомалары бойынша төлемдердің кез келгенін өтеу жөніндегі міндеттемені орындаудың мерзімі қатарынан күнтізбелік тоқсан күн өткен соң есептелген сыйақыны, тұрақсыздық айыбын (айыппұлдарды, өсімпұлдарды) төлеуді талап етуге.

Осы тармақшаның талабы, егер оны жасасу күніне негізгі борыш сомасы тіркеуге жататын мүлік кепілімен және (немесе) ақша кепілімен толық қамтамасыз етілген жағдайда, микрокредит беру туралы шартқа қолданылмайды..

9) коллекторлық агенттікпен осындай шарт жасасу жағдайларын қоспағанда, мәні берешекті сотқа дейін өндіріп алу және реттеу бойынша қызметтер көрсету, сондай - ақ Қарыз алушының берешегіне байланысты ақпаратты жинау болып табылатын үшінші тұлғалармен Шарт (бұдан әрі-берешекті өндіріп алу туралы шарт) жасасуға Ломбард құқылы емес.

10) берешек сотқа дейінгі өндіріп алуда және коллекторлық агенттікте реттеуде болған кезеңде берешекті өндіріп алу туралы сотқа талап-арызбен

2) установление и взимание с Заемщика любых платежей, за исключением вознаграждения и неустойки (штрафа, пени) по микрокредиту;

3) требование от Заемщика, досрочно полностью или частично возвратившего Ломбарду сумму микрокредита, неустойку (штраф, пеню) и другие платежи за досрочный возврат микрокредита;

4) увеличение суммы микрокредита по Залоговому билету;

5) взимание неустойки (штрафа, пени) в случае, если дата погашения основного долга или вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день, и уплата вознаграждения или основного долга производится в следующий за ним рабочий день;

6) индексацию обязательства и платежей по микрокредиту по Залоговому билету, выданного в тенге, с привязкой к любому валютному эквиваленту;

7) пользование и распоряжение Залоговым имуществом, за исключением случаев, предусмотренных Залоговым билетом;

8) требовать выплаты вознаграждения, неустойки (штрафов, пени), начисленных по истечении девяноста последовательных календарных дней просрочки исполнения обязательства по погашению любого из платежей по суммам основного долга и (или) вознаграждения по микрокредиту заемщика - физического лица, не связанному с осуществлением предпринимательской деятельности.

Требование настоящего подпункта не распространяется на договор о предоставлении микрокредита в случае, если на дату его заключения сумма основного долга полностью обеспечивалась залогом имущества, подлежащего регистрации и (или) залогом денег.

9) Ломбарду запрещается заключение договора с третьими лицами, предметом которого является оказание услуг по досудебным взысканиям и урегулированию задолженности, а также сбору информации, связанной с задолженностью заемщика (далее - договор о взыскании задолженности), за исключением случаев заключения такого договора с коллекторским агентством;

10) в период нахождения задолженности на досудебных взыскании и урегулировании у коллекторского агентства обращаться с иском в

жүгінуге, берешек коллекторлық агенттікте жұмыста болған кезең үшін сыйақы төлеуді талап етуге, сондай-ақ көрсетілген кезеңде негізгі борыш пен сыйақыны уақтылы өтемегені үшін тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) есептеуге міндетті.

11) Егер Қазақстан Республикасының заңдарында немесе микрокредиттік шартта қарастырылмаған болмаса, Ломбард қарыз алушының келісімінсіз микрокредит шарты бойынша құқықты (талапты) басқа тұлғаға беруге құқылы емес

12) Бір қарыз алушыға қатысты бірнеше адамға микрокредит беру шарты бойынша құқықтарды (талаптарды) беруге жол берілмейді.

#### **4. КЕПІЛ БИЛЕТІНІҢ ТАЛАПТАРЫНА ЖӘНЕ ҚОСЫЛУ ШАРТҚА ӨЗГЕРІСТЕР ЕНГІЗУ ТӘРТІБІ**

4.1. Микрокредитті ішінара мерзімінен бұрын өтеген кезде сыйақының кейінгі сомасы негізгі борыштың қалдығына қайта есептеледі және қарыз алушыға қосымша келісім беріледі.

4.2. Қарыз алушы микрокредит беру шарттарын сақтай отырып, қарыздың пайдаланылған күндері үшін ломбардқа сыйақы төлеген жағдайда ломбард кепіл билетін (себебін түсіндірместен мерзімін ұзартудан бас тартуы мүмкін ломбардтың қалауы бойынша) ұзартуы мүмкін.

4.3. Қосылу шартына өзгерістер мен толықтырулар қолданысқа енгізілгенге дейін мұндай өзгерістер мен толықтырулар Ломбард пен Қарыз алушы арасында кепіл билеттеріне қосымша келісімдер жасалған жағдайда қолданылады.

4.4. Ломбард Қосылу шартына ломбардтың сайтында жарияланған күннен бастап қолданысқа енгізілетін өзгерістер мен толықтырулар енгізуге құқылы: [www.zolotoilombard.kz](http://www.zolotoilombard.kz). егер оларда өзгеше көзделмесе және олар қолданысқа енгізілгеннен кейін жасалған Кепіл билеттеріне қолданылады.

4.5. Тараптар Кепіл билетіне қосымша келісім жасасу арқылы Қосылу шартының талаптарына өзгерістер енгізе алады. Мұндай өзгерістер осы Кепіл билетінің

суд о взыскании задолженности, требовать выплаты вознаграждения за период нахождения задолженности в работе у коллекторского агентства, а также начислять в указанный период неустойку (штраф, пеню) за несвоевременное погашение основного долга и вознаграждения.

11) Ломбард не в праве уступать право (требование) по договору о предоставлении микрокредита без согласия заемщика, если иное не предусмотрено законами Республики Казахстан или договором о предоставлении микрокредита.

12) Не допускается уступка права (требования) по договору о предоставлении микрокредита в отношении одного заемщика нескольким лицам.

#### **4. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ В УСЛОВИЯ ЗАЛОГОВОГО БИЛЕТА И ДОГОВОРА ПРИСОЕДИНЕНИЯ**

4.1. При частичном досрочном погашении микрокредита последующая сумма вознаграждения пересчитывается на остаток основного долга, и Заемщику выдается Дополнительное соглашение.

4.2. Залоговый билет может быть пролонгирован Ломбардом (на усмотрение Ломбарда, который может отказать в продлении срока без объяснения причин), при условии оплаты Заемщиком вознаграждения Ломбарду за использованные дни займа с сохранением условий предоставления микрокредита.

4.3. До введения в действие изменений и дополнений в Договор присоединения, такие изменения и дополнения применяются в случае заключения между Ломбардом и Заемщиком дополнительных соглашений к Залоговым билетам.

4.4. Ломбард вправе вносить в Договор присоединения изменения и дополнения, которые вводятся в действие со дня их опубликования на сайте Ломбарда: [www.zolotoilombard.kz](http://www.zolotoilombard.kz). если в них не будет предусмотрено иное, и применяются к Залоговым билетам, заключенным после введения их в действие.

4.5. Стороны могут вносить изменения в условия Договора присоединения путем заключения дополнительного соглашения к Залоговому билету. Такие изменения будут применяться к отношениям Сторон из данного Залогового билета.

Тараптардың қатынастарына қолданылатын болады Реттеушінің шешімі бойынша кепіл билетіне қойылатын талаптар өзгерген жағдайда қосымша келісімдер жасалмайды.

Осы шартқа өзгерістер қосымша келісімсіз енгізіледі.

## 5. БАСҚА ШАРТТАР

5.1. Кепіл билетіне қол қоя отырып, Қарыз алушы ломбардқа Қарыз алушының дербес деректерін жинауға және өңдеуге және пайдалануға (қағаз тасығыштарда және/немесе ломбардтың деректер базаларында және/немесе электрондық форматта жинауды, өңдеуді және сақтауды қоса алғанда), сондай-ақ ломбардта ақпарат беру туралы шарт жасалған кредиттік бюроның Қарыз алушы туралы ақпаратты беруге және болашақта келіп түсетін деректерді қоса алғанда, кредиттік бюродан ломбардқа және ішкі істер органдарына кредиттік есепті беруге сөзсіз жазбаша келісім береді.

5.2. Қарыз алушы келіседі, бұл жағдайда, Кепіл мүлкін сату бағасы бойынша бағалау құнынан төмен шығындарды жабу үшін Ломбард себепті қайтарылмаған сомасының микро-кредит наразылық Ломбардқа Қарыз алушы болуы мүмкін емес болады.

5.3. Кепіл билеті кепіл мүлкін сатуға немесе мұндай мүліктің Ломбард меншігіне өтуіне байланысты өзінің қолданылуын тоқтатады.

5.4. Кепіл билеті қазақ және орыс тілдерінде 2 (екі) данада, бір данадан қазақ және бір данадан орыс тілдерінде жасалады. Мәтіндер әртүрлі оқылған жағдайда Тараптар орыс тіліндегі мәтінді басшылыққа алуға келісімге келді.

5.5. Ломбардпен мен Қарыз алушының Кепіл билетімен және Қосылу шартпен реттелмеген қатынастары Қазақстан Республикасының заңнамасымен реттеледі.

5.6. Осы арқылы Қарыз алушы email (эл.операторларының және / немесе телекоммуникациялық қызметтерді өзге де жеткізушілердің, SMS хабарламалардың, ұялы қосымшалар арқылы хабарламалардың, нөмірлері ломбардқа берілген ұялы (ұялы) телефондарға қоңырауларды жүзеге асыру және осы мәселе бойынша шағымдар мен дау-дамайларды бермеуге міндеттенеді.

5.7. Шартқа қол қоя отырып, Қарыз алушы ломбардқа

Дополнительные соглашения, не заключаются в случае изменений требований к залоговому билету по решению регулятора.

Изменения вносятся в данный договор без дополнительного соглашения.

## 5. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

5.1. Подписывая Залоговый билет, Заёмщик дает безусловное письменное согласие Ломбарду на сбор и обработку и использования персональных данных Заёмщика (включая сбор, обработку и хранение на бумажных носителях и/или в электронном формате в массивах и/или базах данных Ломбарда), а также предоставление информации о Заемщике кредитному бюро, с которым у Ломбарда заключен договор о предоставлении информации и в органы внутренних дел, и выдачу кредитного отчета из кредитного бюро, включая данные, которые поступят в будущем, Ломбарду и органам внутренних дел.

5.2. Заемщик согласен, что в случае реализации Залогового имущества по цене ниже оценочной стоимости для покрытия убытков Ломбарда ввиду невозвращения суммы микро-кредита претензий к Ломбарду Заемщик иметь не будет.

5.3. Залоговый билет прекращает свое действие в связи с реализацией Залогового имущества или переходом такого имущества в собственность Ломбарда.

5.4. Залоговый билет составляется на казахском и русском языках в 2 (двух) экземплярах, по одному экземпляру на казахском и одному экземпляру на русском языках для каждой из Сторон. В случае разночтений текстов Стороны пришли к соглашению руководствоваться текстом на русском языке.

5.5. Отношения Заемодателя и Заемщика, не урегулированные Залоговым билетом и Договором присоединения, регулируются законодательством Республики Казахстан

5.6. Настоящим Заемщик дает согласие на отправку через email (эл.почту), операторов сотовой связи и/или иных поставщиков телекоммуникационных услуг, SMS сообщений, сообщений через мобильные приложения, осуществление звонков на мобильные (сотовые) телефоны, номера которых предоставлены им Ломбарду, и обязуется не предъявлять по этому поводу претензий и споров.

5.7. Подписывая Договор, Заемщик дает письменное согласие Ломбарду на раскрытие

микрокредит беру құпиясын ашуға, қарыз алушының жұмыс берушісіне кез келген ақпарат пен құжаттарды, сондай-ақ микрокредитті беру, оған қызмет көрсету және өтеу немесе қарыз алушыны негізгі борыш және (немесе) есептелген сыйақы бойынша мерзімі өткен берешектің туындағаны туралы хабардар ету мақсатында, сондай-ақ қарыз алушыға микрокредит бойынша мерзімі өткен берешекті өтеу/микрокредитті мерзімінен бұрын қайтару қажеттігі туралы талапты жіберу мақсатында жазбаша келісім береді.

5.8. Қарыз алушы шартта Ломбард пен Қарыз алушы өз мүдделерін негізге ала отырып, өзгерткісі немесе жойғысы келетін қандай да бір талаптар қамтылмайтынын растайды, сондай-ақ шарт жасасқан кезде Қарыз алушы өз еркімен және өз мүддесінде әрекет ететінін растайды.

5.9. Қарыз алушы ломбардтың микрокредиттер беру қағидаларымен танысқанын растайды, микрокредит алғанға дейін оның шығындары туралы, микрокредит алуға және оған қызмет көрсетуге байланысты өзге де шарттар туралы, сондай-ақ микрокредит алуға байланысты өзінің құқықтары мен міндеттері туралы хабардар етіледі.

5.10. Қарыз алушы бұл туралы мәлімдейді және кепілдік береді:

- Кепіл мүлкі оған меншік құқығымен тиесілі болады
- Ол өз атынан кепілдік билетін жасасуға құқылы;
- Осы Шарт осы Шарттың және кепіл билетінің талаптарына сәйкес орындалуға жататын қарыз алушының жарамды және заңды күші бар міндеттемесін білдіреді;
- Микрокредит алу мақсатында Қарыз алушы берген сауалнама-өтініш қолмен жазылған және шарттың ажырамас бөлігі болып табылады;
- Осы Шартқа қол қою сәтінде оның төленбеген салықтар және кейіннен қарыз алушының төлем қабілеттілігіне әсер етуі мүмкін басқа да міндеттемелер бойынша міндеттемелері жоқ.

тайны предоставления микрокредита, работодателю Заемщика любой информации и документов, а также иным лицам с целью выдачи, обслуживания и погашения микрокредита или информирования Заемщика о возникновении просроченной задолженности по основному долгу и (или) начисленному вознаграждению, а также в целях отправки Заемщику требования о необходимости погашения просроченной задолженности по микрокредиту/досрочном возврате микрокредита.

5.8. Заемщик подтверждают, что Договор не содержит какие-либо условия, которые Ломбард и Заемщик, исходя из своих интересов, хотели бы изменить или аннулировать, а также подтверждают, что при заключении Договора Заёмщик действует своей волей и в своем интересе.

5.9. Заемщик подтверждает, что ознакомлен с правилами предоставления микрокредитов Ломбарда, проинформирован до получения им микрокредита о его затратах, об иных условиях, связанных с получением и обслуживанием микрокредита, а также о своих правах и обязанностях, связанных с получением микрокредита.

5.10. Заемщик заявляет и гарантирует, что:

- Залоговое имущество принадлежит ему на праве собственности
- Он имеет право от своего имени заключать Залоговый билет;
- Настоящий Договор представляет собой действительное и имеющее юридическую силу Обязательство Заемщика, подлежащее исполнению в соответствии с условиями, настоящего Договора и залогового билета;
- Анкета-Заявление поданные Заёмщиком с целью получения микрокредита написана собственнo ручнo и является неотъемлемой частью договора;
- На момент подписания настоящего Договора, он не имеет обязательств по невыплаченным налогам, и другим обязательствам, которые в последующем могут повлиять на платежеспособность Заёмщика.